



# Semana de Educación Financiera

¡Tus Finanzas!  
Nuestro Mayor Interés



## INFORME FINAL DE LA SEMANA DE EDUCACIÓN FINANCIERA 2024

**Gerencia de Educación e Inclusión Financiera y Género**



# Índice

Ítem	Descripción	Página
1	<b>Introducción</b>	<b>3</b>
2	<b>Instituciones Supervisadas Participantes</b>	<b>3</b>
3	<b>Actividades SEF 2024</b>	<b>4</b>
4	<b>Resultados Estadísticos</b>	<b>7</b>
5	<b>Conclusiones</b>	<b>9</b>
6	<b>Anexos</b>	<b>10</b>

## 1 Introducción

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS), ha impulsado y contribuido a la educación financiera, como una actividad de interés público que desde las Normas para el Fortalecimiento de la Transparencia, la Cultura Financiera, Conducta de Mercado y Atención al Usuario Financiero en las Instituciones Supervisadas y las Normas para el Fortalecimiento a la Educación Financiera, manda, tanto a este Ente Regulador como a las Instituciones Supervisadas, a desarrollar actividades de educación financiera encaminadas a fortalecer las competencias y habilidades de los hondureños para la toma de decisiones informadas.

La Semana de Educación Financiera (SEF) es un evento educativo mediático de impacto nacional y social con enfoque de género, que se enmarca en el Programa de Educación Financiera que ha fortalecido la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, como parte de su estrategia para impulsar y contribuir con la inclusión financiera de las hondureñas y hondureños y, con ello, disminuir las brechas de desigualdad.

Durante los días 5, 6 y 7 de agosto de 2024, se desarrolló con éxito la Sexta Semana de Educación Financiera, organizada por el Gobierno de la Presidenta, Xiomara Castro, a través de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS), misma que tuvo lugar en el Hotel Plaza Juan Carlos de Tegucigalpa, Honduras; en la cual, se contó con una asistencia total de 8,159 personas que disfrutaron de diferentes actividades lúdicas, concursos, herramientas tecnológicas, conferencias, charlas y panel de discusión, que fortalecieron la cultura financiera en los jóvenes, adultos, mujeres, personas con capacidades especiales, emprendedores, migrantes retornados y población en general, quienes lograron comprender la importancia de cuidar su dinero y hacer uso adecuado de los productos y/o servicios financieros de las Instituciones Supervisadas, promoviendo, de esta forma, la inclusión financiera y los beneficios de esta para la población hondureña.

Las conferencias, charlas y panel de discusión fueron realizados sobre temas de educación e inclusión financiera, y estuvieron lideradas por conferencistas extranjeros que compartieron sus experiencias y conocimientos en la temática. Además, se llevaron a cabo las primeras Olimpiadas de Educación Financiera, en las que se contó con la participación de estudiantes pertenecientes a 18 Centros Educativos de Francisco Morazán, quienes pusieron a prueba sus conocimientos de educación financiera. Asimismo, por primera vez, la CNBS otorgó reconocimientos para visibilizar el trabajo que realizan algunas Instituciones Supervisadas en promover y fomentar la educación e inclusión financiera en las usuarias y usuarios financieros.

## 2 Instituciones Supervisadas Participantes

Este año, la Semana de Educación Financiera contó con la participación de Este Regulador más 25 Instituciones Supervisadas; siendo las siguientes:

- Grupo Financiero BAC Credomatic
- Banco Nacional de Desarrollo Agrícola, S.A. (BANADESA)

- Grupo Financiero Atlántida
- Banco Azteca, S.A.
- Banco Cuscatlán, S.A.
- Grupo Financiero Davivienda
- Banco de Occidente, S.A.
- Banco Financiera Centroamericana, S.A. (FICENSA)
- Grupo Financiero Ficohsa
- Grupo Financiero Lafise
- Banco Promerica, S.A.
- Banco Hondureño del Café, S.A. (BANHCAFÉ)
- Banco Hondureño para la Producción y la Vivienda (BANHPROVI)
- Grupo Financiero Del País
- Banco de Desarrollo Rural Honduras, S.A. (BANRURAL)
- Banco Central de Honduras (BCH)
- Corporación Financiera Internacional, S.A. (COFINTER)
- Organización de Desarrollo Empresarial Femenino Financiera, S.A. (ODEF)
- Seguros Banrural, S.A.
- Seguros Continental, S.A.
- Equifax
- TransUnion
- Instituto de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo (INJUPEMP)
- Instituto Nacional de Previsión del Magisterio (INPREMA)
- Régimen de Aportaciones Privadas (RAP).

### 3 Actividades SEF 2024

#### Actos de Inauguración

El Comisionado Presidente, Ingeniero Marcio Sierra, fue el encargado de dar la apertura del evento mediante los Actos de Inauguración, señalando en su discurso que *“uno de los principales sectores donde se refleja una gran desigualdad en el país es la educación, por lo que la educación financiera es básica para romper brechas en el acceso y uso de los productos y servicios que ofrece el Sistema Financiero Nacional.”* A dichos actos asistieron ministros, embajadores, representantes de ONG, universidades, medios de prensa y, desde luego, por parte de la CNBS y de las Instituciones Supervisadas, estuvieron presentes Presidentes Ejecutivos, Gerentes Generales, Directores, Superintendentes, Gerentes, así como, invitados especiales.

Posteriormente, los asistentes presenciaron el corte de cinta donde el Comisionado Presidente se hizo acompañar del Secretario de Estado en el Despacho de Desarrollo Económico, Fredis Cerrato, y de los Comisionados Propietarios de la CNBS, la Licenciada Alba Luz Valladares y el Doctor Esdras Josiel Sánchez, para dar por inaugurada la Sexta Semana de Educación Financiera; seguidamente se realizó



un recorrido con los invitados por el espacio ferial donde cada una de las Instituciones Supervisadas participantes brindaron una muestra de los juegos y actividades de educación e inclusión financiera que prepararon para la SEF.

## Conferencias y Charlas

En el primer día, el Ingeniero Juan Carlos Díaz Posas, de Citi Bank N.A., impartió la charla **“Bienestar Financiero Integral”**, dirigida a estudiantes universitarios, con el objetivo de fortalecer sus habilidades financieras, y así lograr un bienestar a largo plazo en sus finanzas mediante la elaboración de un plan financiero.

Durante el segundo día, el Doctor Jordi Prat, representante del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), presentó el **Reporte de Inclusión Financiera 2024**, exponiendo los principales resultados y avances de Honduras en cuanto al acceso y uso de cuentas de depósitos y créditos, al igual que, las nuevas tecnologías para realizar pagos que están utilizando las Instituciones Supervisadas.

La conferencia dio paso al desarrollo del panel de discusión **“Análisis del Reporte de Inclusión Financiera 2024 de Honduras: Recomendaciones de los Expertos en Materia de Inclusión Financiera”**, contando con la participación de la Máster Zaira Badillo en representación de la Alianza para la Inclusión Financiera (AFI), la Máster Vanesa Vidal por parte de la Oficina Regional de ONU Mujeres, y, el Doctor Jordi Prat, representante del BID; la moderación estuvo a cargo de la Máster Marcela Herrera de la Gerencia de Educación e Inclusión Financiera y Género de la CNBS. Los panelistas resaltaron la importancia de contar con datos desagregados por sexo, para impulsar programas que permitan la inclusión financiera a través de estrategias nacionales.

Asimismo, durante la tarde, la Cámara Hondureña de Aseguradores (CAHDA) facilitó el desarrollo de la charla **“Importancia de los Microseguros en la Inclusión Financiera”**, invitando al Máster Alejandro Leal Rodríguez, representante de Chubb Seguros, quien enfatizó en el papel esencial que desempeña el sector asegurador en la inclusión financiera del país.

Finalmente, en el tercer día, se llevó a cabo la charla **“La Importancia de la Seguridad de los Datos para la Industria Financiera”**, impartida por el Ingeniero Luis Bustamante, representante de Equifax Latinoamérica, quien brindó consejos sobre cómo cuidar la información personal y confidencial de las usuarias y usuarios de los productos y servicios financieros, y los mecanismos que deben emplear las Instituciones Supervisadas en temas de ciberseguridad.

## Olimpiadas de Educación Financiera

La Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) realizó, por primera vez, las Olimpiadas de Educación Financiera, con el objetivo de desarrollar habilidades en los jóvenes, como pensamiento lógico y aplicación creativa de los conocimientos generales de la administración adecuada de sus finanzas y, de esta forma, generar oportunidades que les permitan tener un mejor futuro financiero.

En la competencia, participaron estudiantes de undécimo (11mo) grado, pertenecientes a 18 Centros Educativos Públicos y Privados de Francisco Morazán, los cuales se enfrentaron en diferentes rondas durante el segundo y tercer día de la SEF 2024.



La CNBS, en conjunto con la Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias (AHIBA) y Pan-American Life-Honduras (PALIG) asociada de la Cámara Hondureña de Aseguradores (CAHDA), premiaron los 3 primeros lugares de la siguiente manera:

- **Ganador del Primer Lugar y “Reconocimiento Colibrí”:** Centro Educativo SHEMA
- **Ganador del Segundo Lugar:** Instituto Gubernamental España Jesús Milla Selva
- **Ganador del Tercer Lugar:** Instituto Gubernamental Mixto Hibueras.

## Reconocimientos a las Instituciones Supervisadas

Con el fin de reconocer los esfuerzos que realizan algunas Instituciones Supervisadas en desarrollar programas y productos financieros que impulsen la inclusión de las mujeres en el sector MIPYME, la CNBS instauró el Reconocimiento **“Liderazgo en Innovación e Inclusión Financiera para las Mujeres 2024”**, siendo galardonadas las cuatro (4) siguientes instituciones:

- Banco de América Central Honduras, S.A. (BAC|CREDOMATIC)
- Banco Atlántida, S.A. (BANCATLAN)
- Asociación Familia y Medio Ambiente, OPDF (FAMA)
- Fondo para el Desarrollo Local de Honduras, OPDF (CREDISOL).

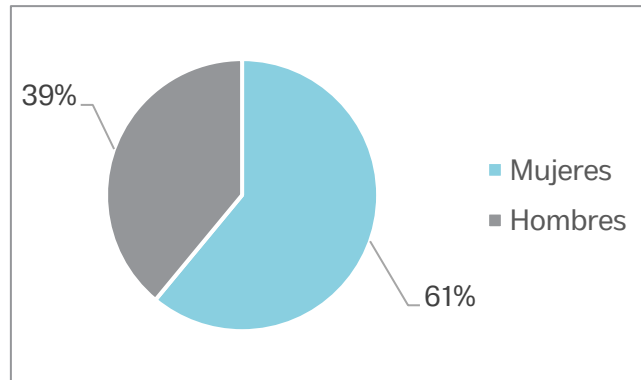
Adicionalmente, la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) decidió reconocer a los stands de las Instituciones Supervisadas participantes en la Semana de Educación Financiera 2024 que resaltaron en innovación e inclusión; al igual que, a la institución que destacó en el cumplimiento de los requerimientos señalados por dicho Ente en el Manual del Participante Institucional, distinguiéndose tres (3) Instituciones Supervisadas:

- **“Stand Más Innovador”:** Banco Ficensa, S.A.
- **“Stand Más Inclusivo”:** Grupo Financiero Ficohsa
- **“Institución Participante Destacada”:** Banco de Occidente, S.A.

## 4 Resultados Estadísticos

Resaltando el fortalecimiento de la cultura financiera en jóvenes, adultos, mujeres, personas con capacidades especiales, emprendedores, migrantes retornados y población en general, durante la Semana de Educación Financiera 2024, se contó con la asistencia de 8,159 personas; destacándose la participación de las mujeres con el 61% del total, frente al 39% correspondiente a hombres.

Gráfico 1. Distribución porcentual por sexo de los participantes en la SEF 2024

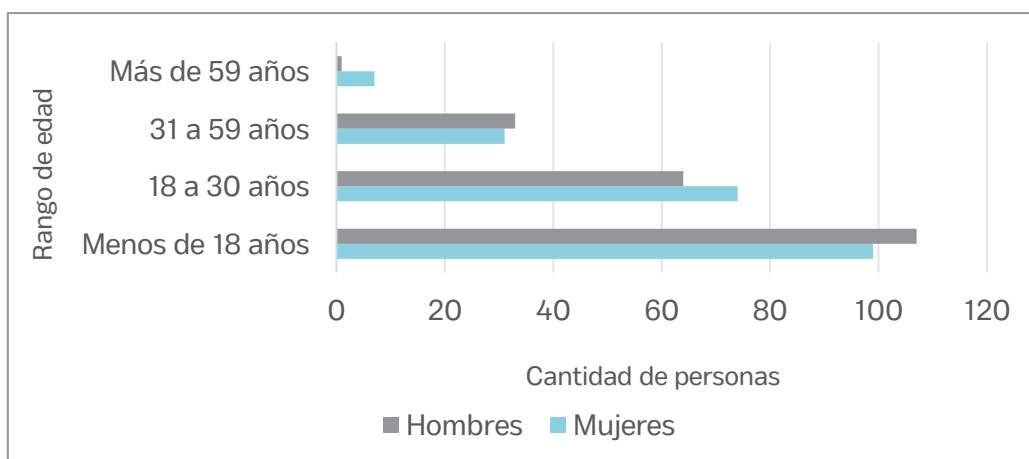


Fuente: Informe de Consultoría para la SEF 2024

A su vez, se llevó a cabo una Encuesta de Satisfacción dirigida a los participantes de la SEF 2024, aplicada a través de la plataforma KoboToolbox, seleccionándose una muestra de 416 asistentes. Esta herramienta facilitó la recopilación y el análisis de datos en tiempo real, permitiendo obtener una visión detallada de la percepción y experiencia de los visitantes.

Los participantes encuestados presentan una distribución de 51% mujeres y 49% hombres, de los cuales, la mayor parte cuenta con menos de 18 años, conformando el 50% del total; seguidos por el rango de edad de 18 a 30 años, significando el 33%; finalmente, los rangos de 31 a 59 años y mayor a 59 años, representan el 15% y 2%, respectivamente.

Gráfico 2. Distribución por sexo y edad de los participantes encuestados en la SEF 2024



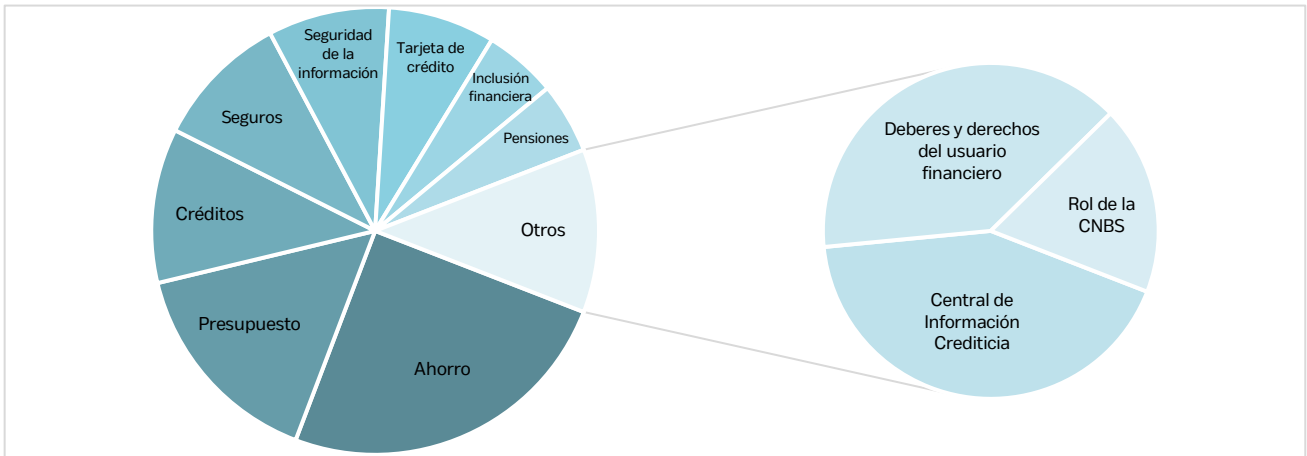
Fuente: Informe de Consultoría para la SEF 2024



Por otra parte, el 95% de los visitantes encuestados aseguraron haber adquirido nuevos conocimientos financieros durante su visita a la SEF 2024; entre los temas aprendidos destacan: ahorro (25%), presupuesto (15%), créditos (11%) y seguros (10%), seguidos por contenidos sobre la seguridad de la información (9%), tarjetas de crédito (8%), inclusión financiera (5%) y pensiones (5%).

Además, resaltan otros aprendizajes acerca de la Central de Información Crediticia (5%), los deberes y derechos del usuario financiero (5%) y el rol de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) (2%).

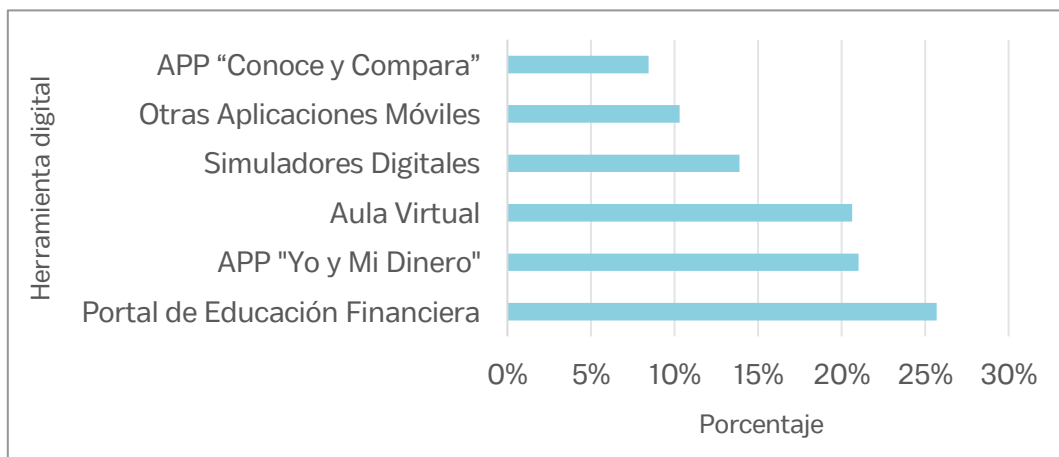
Gráfico 3. Temas aprendidos por los visitantes en la SEF 2024



Fuente: Informe de Consultoría para la SEF 2024

En relación con lo anterior, los visitantes indicaron haber conocido, durante sus recorridos por la SEF 2024, distintas herramientas digitales útiles para aprender y orientarse en la toma de decisiones financieras; sobresaliendo los Portales de Educación Financiera de las Instituciones Supervisadas y de este Ente Regulador, representando el 26% del total; además, por parte de la CNBS, se enmarcan las aplicaciones móviles “Yo y Mi Dinero” y “Conoce y Compara”, con 21% y 8%, respectivamente, junto al Aula Virtual y los Simuladores Digitales, con 21% y 14% ,respectivamente.

Gráfico 4. Herramientas digitales conocidas por los visitantes en la SEF 2024



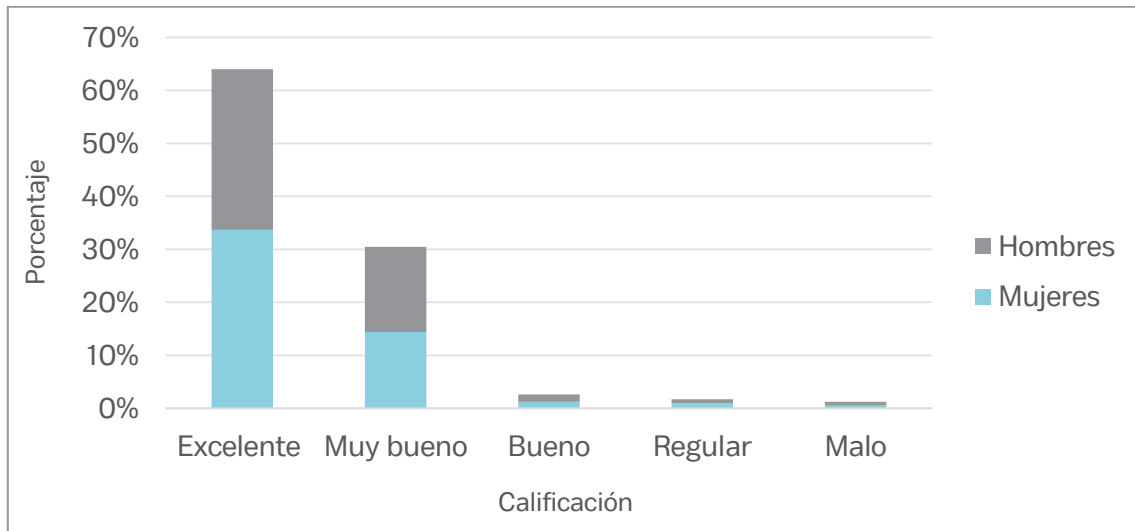
Fuente: Informe de Consultoría para la SEF 2024

Finalmente, el 97% de los visitantes encuestados calificaron positivamente la Semana de Educación Financiera 2024; de ellos, el 64% considera que fue un evento excelente, siendo un espacio lleno de



aprendizajes y experiencias enriquecedoras, mientras que el 33% restante reconoce que su experiencia fue buena o muy buena, resaltando el dinamismo y efectividad de las actividades realizadas durante los tres días de duración de la Sexta Semana de Educación Financiera 2024.

Gráfico 5. Percepción de la SEF 2024 por parte de los visitantes



Fuente: Informe de Consultoría para la SEF 2024

## 5 Conclusiones

1. La Semana de Educación Financiera 2024 fue un éxito total, en la que, a través de recorridos programados y no programados, conferencias y charlas, y concurso de Olimpiadas de Educación Financiera, se logró alcanzar la asistencia de 8,159 visitantes, entre estudiantes, mujeres, emprendedoras y emprendedores, personas con capacidades especiales, jubilados, empleados del sector público y privado, entre otros.
2. El evento se llevó a cabo con éxito, siendo una jornada llena de conocimientos y experiencias compartidas. Las actividades desarrolladas fueron dinámicas, proactivas y de mucho aprendizaje; con un desarrollo efectivo y sin reportes de incidencias o situaciones de emergencia.
3. La implementación de reconocimientos para los mejores stands e institución participante destacada generó que las Instituciones Supervisadas participantes pusieran más esfuerzo y esmero en el desarrollo de sus actividades en la SEF; además, los seguirá motivando para mejorar en las siguientes ediciones.

## 6 Anexos

