



# ¿Qué es Educación Financiera?



**HONDURAS**  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA





## ¿En qué beneficia la educación financiera a los usuarios y a la población en general?

La educación financiera permite:

- Conocer los derechos y deberes al contratar servicios y productos financieros.
- Conocer y entender las características y beneficios de los diferentes productos y servicios financieros.
- Mejorar la administración de los recursos.
- Adquirir conocimientos y desarrollar habilidades financieras para tomar decisiones adecuadas.
- Proteger la información personal confidencial del usuario financiero.
- Conocer como enfrentar las crisis financieras e iniciar con un emprendimiento.

## ¿Qué es educación financiera?

Es el proceso por medio del cual los usuarios financieros y la población en general se educan para satisfacer la necesidad de contar con información clara, oportuna y mejorar su entendimiento sobre los productos y servicios financieros, los compromisos y responsabilidades que asumen al contratarlos y desarrollar habilidades para que la toma de sus decisiones financieras sea eficaz en función a sus necesidades particulares.

## ¿A quiénes está dirigida la educación financiera?

La educación financiera está dirigida a toda la población hondureña y debe ser considerada como un bien público, porque comprende a todos los sectores sociales y es integral al requerir la participación de los actores del sistema financiero: instituciones públicas, usuarios financieros e instituciones financieras supervisadas.

La CNBS como autoridad de control y supervisión del sistema financiero, es la encargada de liderar acciones necesarias para consolidación de la educación financiera, como política de país, considerada como bien público y concebida como un proceso integral y continuo.



## ¿En que beneficia la educación financiera a las instituciones financieras supervisadas?

- Construir y fortalecer la confianza en el sistema financiero.
- Dar a conocer los productos y servicios informados.
- Contar con clientes y usuarios financieros informados.
- Fidelizar a sus clientes.
- Consolidar sus productos financieros.

## ¿Sobre qué temas debe informarse como usuario financiero para su mejor aprovechamiento del sistema financiero supervisado?

Como usuario financiero debe interesarse en conocer sobre temas como:

- ✓ ¿Qué es educación financiera?
- ✓ Deberes y derechos del usuario financiero
- ✓ Sistema de Atención a Reclamos
- ✓ ¿Qué es la Comisión Nacional de Bancos y Seguros ?
- ✓ Conceptos financieros básicos
- ✓ Conceptos básicos de seguros
- ✓ Conceptos básicos de pensiones
- ✓ Contratos financieros
- ✓ El Presupuesto
- ✓ El ahorro
- ✓ El crédito
- ✓ Tarjetas de crédito, débito y financiamiento
- ✓ Manejo de las finanzas del hogar y el negocio.
- ✓ Seguridad de la información en productos y servicios financieros.
- ✓ Conceptos básicos de seguros
- ✓ Manejo de las finanzas en tiempo de crisis
- ✓ Control de gastos para generar oportunidades de ahorro
- Resiliencia financiera

¡Y sobre todos aquellos productos y servicios financieros que adquiera y utilice!





## Protege tus finanzas inteligentemente

Comisión Nacional de Bancos y Seguros  
[www.cnbs.gob.hn](http://www.cnbs.gob.hn)

Gerencia de Protección al Usuario Financiero – Tegucigalpa

Antiguo Edificio "Castillo Poujol", Colonia Palmira, Calle Colombia.

Teléfono: (504) 2290-4500

